

【書式 3】

話し合い結果記録書（参考）

年 月 日

記録担当者氏名：

苦情申出人氏名：
苦情解決責任者氏名：
第三者委員氏名： <input type="checkbox"/>立会い無し
相談日： 年 月 日
苦情申出の内容に関する苦情申出人の意見・希望
苦情申出の内容に関する苦情解決責任者の意見・対応策
苦情申出の内容に関する第三者委員の意見・解決方策案
改善を約束した内容
話し合いが不調となった原因・意見の相違点
(次回の話し合い日時： 年 月 日 時 分から)

苦情申出人氏名：

苦情解決責任者氏名：

第三者委員氏名：