

【書式1】

## 苦情受付書（参考）

機密

受付日	年 月 日	苦情発生時期	年 月 日
記入者		苦情発生場所	
申出人	氏名		住所 Tel/Mail:
	関係	本人・保護者・その他（ ）	
苦情の内容	分類	1.支援 2.送迎 3.個人の趣向・選択 4.制度・施策・法律に関わる要望 その他（ ）	
申出人の希望等			
備考			
申出人の要望	<input type="checkbox"/> 話を聞いて欲しい <input type="checkbox"/> 教えて欲しい <input type="checkbox"/> 回答が欲しい <input type="checkbox"/> 調査依頼 <input type="checkbox"/> 改善依頼 <input type="checkbox"/> その他（ ）		
申出人への確認	第三者委員会への報告の要否	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 否	確認欄（ ）
	話し合いへの第三者委員会の助言・立会いの要否	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 否	確認欄（ ）

相談記録	
想定原因	<input type="checkbox"/> 説明・情報不足 <input type="checkbox"/> 職員の態度 <input type="checkbox"/> サービス内容 <input type="checkbox"/> サービス量 <input type="checkbox"/> 権利侵害 <input type="checkbox"/> その他( )
処理経過	
結果	